



# CONSIGNADO

Análise e Monitoramento do Empréstimo Consignado



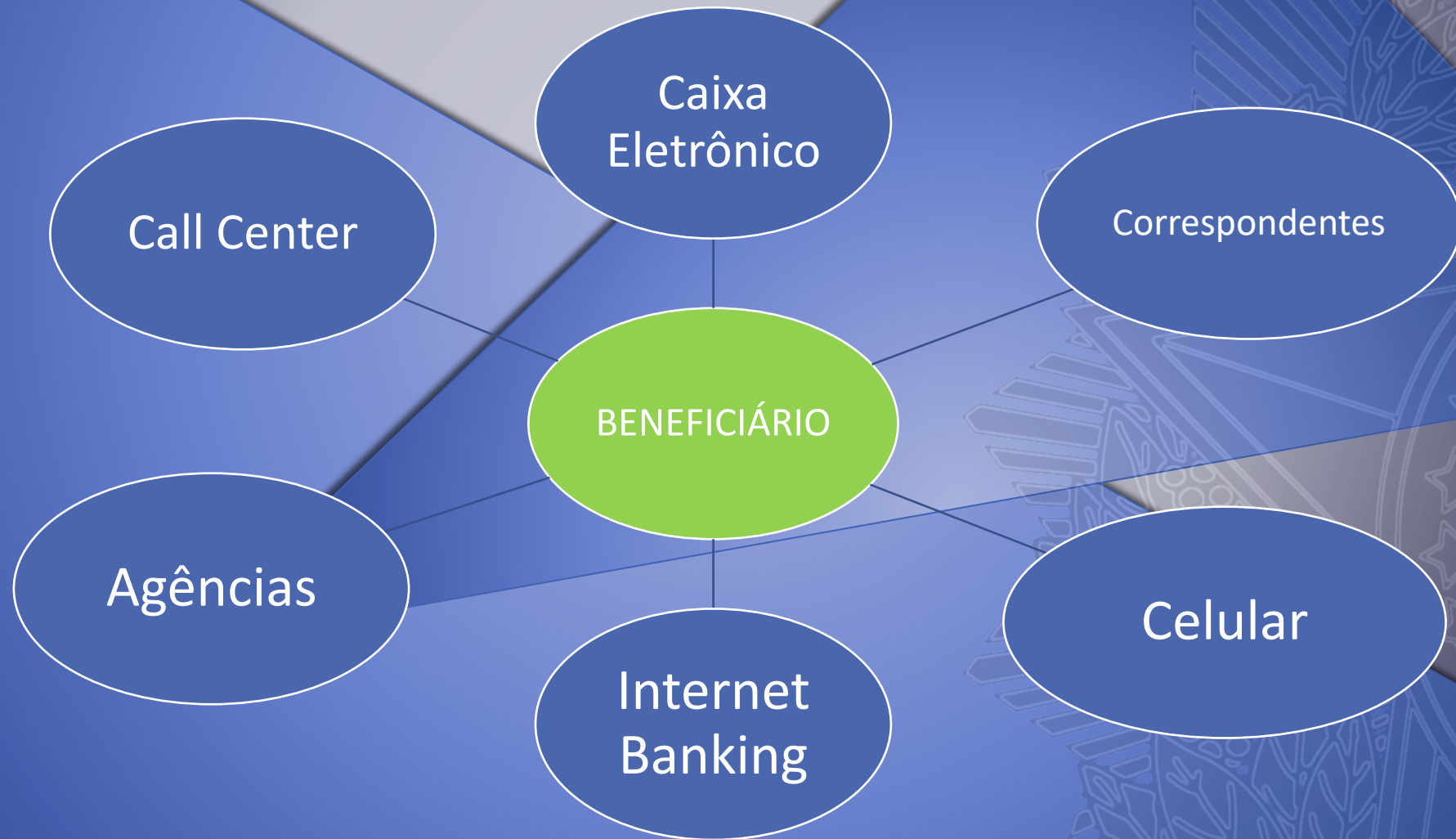
# O INSS

- Autoriza Instituição Financeira via ACT para operar
- Normatiza o processo
- Acompanha as averbações
  - Atualmente, há 50 (cinquenta) instituições financeiras com ACT vigente com o INSS.



# O Crédito Consignado

- Possui diversos canais de contratação





# Monitoramento

- Acompanhamento da Quantidade de Consignados / valores / parcelas
- Garantia de diversidade de instituições financeiras (concorrência)
- Acompanhamento dos benefícios / atratividade do produto, para continuidade da política
- Garantia da atratividade para o BENEFICIÁRIO (taxa de juros baixa, etc...)
- Instrução Normativa nº 100, de 28 de dezembro de 2018 (IN 100), aprimoramento do fluxo das averbações e bloqueio dos benefícios



# Monitoramento -Grandes Números (10/2020)

	Empréstimo Pessoal				
	Ativos	Encerrados	Cancelados	Liquidados	Inativos
Quantidade	36.296.548	342.023	433.270	1.038.231	112.365
Valor do Empréstimo	R\$176.725.203.783,75	R\$1.136.089.952,01	R\$1.673.521.964,94	R\$6.295.743.543,63	R\$509.872.821,68
	Averbação		Pagamentos e Dívidas		
	Quantidade	Valor Injetado na Economia	Valor Pago	Valor da Dívida	
Cartão de Crédito	48.183	R\$61.077.859,80	R\$411.652.246,30	-	
Empréstimo Pessoal	4.190.450	R\$17.209.016.529,02	R\$4.559.603.987,34	R\$239.920.083.048,62	



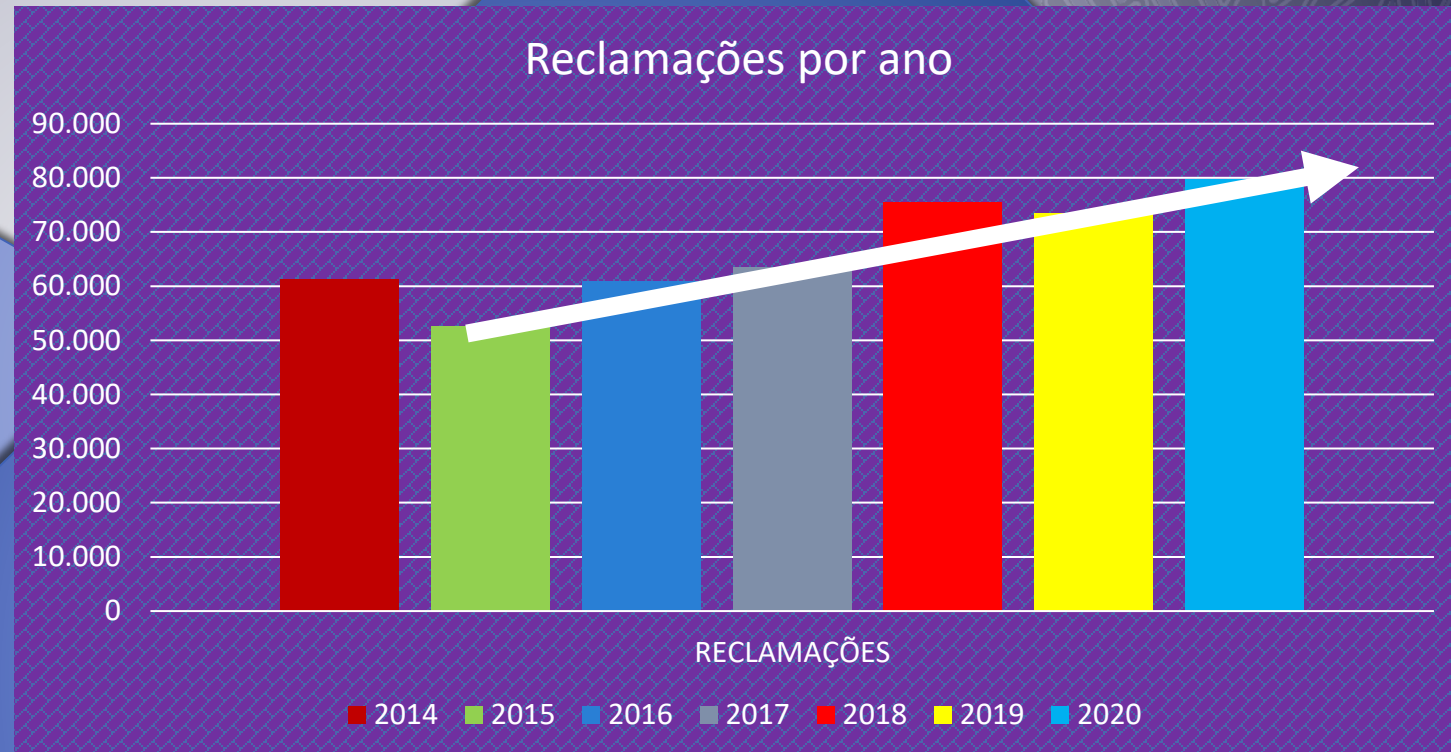
# Análise – Reclamações

- As reclamações pelos beneficiários relativas ao empréstimo consignado junto ao INSS eram tratadas pela Ouvidoria-Geral do antigo Ministério da Previdência, atualmente Ministério da Economia.
- Em setembro/2019 houve a migração para a plataforma consumidor.gov.br em decorrência da celebração do Acordo de Cooperação Técnica entre a Secretaria do Consumidor-Senacon e o INSS.



# Análise – Reclamações (SOUWEB)

- Em 2014, foram 61.257
- Em 2015, foram 52.450
- Em 2016, foram 60.866
- Em 2017, foram 63.403
- Em 2018, foram 75.530
- Em 2019, foram 73.743
- Em 2020, foram 79.709 (até outubro/2020)





# Análise – Reclamações (CONSUMIDOR.GOV.BR)

INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS	2019		2020	
	Quant.	média mensal	Quant.	média mensal
Banco PAN	3.070	1023,3	12.439	1130,8
Banco BMG	1.428	476,0	9.193	835,7
Banco OLÉ Bom sucesso	1.716	572,0	7.090	644,5
Banco CETELEM	1.481	493,7	5.949	540,8
Banco FICSA/ C6	4	4,0	7.235	657,7
Banco Bradesco	667	222,3	5.743	522,1
Banco SAFRA	1.808	602,7	4.042	367,5
Banco ITAU Consignado	2.004	668,0	2.366	215,1
AGIPLAN	0	0,0	3.591	326,5
Banco Bradesco Financiamento	239	79,7	3.203	291,2
Banco do Estado do Paraná	225	75,0	3.108	282,5
Banco Votorantim	429	143,0	2.276	206,9
CEF	457	152,3	2.167	197,0
Banco do Rio Grande Do Sul	290	96,7	1.885	171,4
Paraná Banco	225	75,0	1.937	176,1

Banco	Quantidade	Qtde Acumulada
029-Banco ITAÚ (BMG consignado S/A)	8.833.365	8.833.365
237-Bradesco	5.703.787	14.537.152
623-Panamericano	5.376.057	19.913.209
318-BMG	4.347.309	24.260.518
104-CEF	3.084.011	27.344.529
955-Banco Bonsucesso Consignado S.A	2.506.488	29.851.017
739-BGN S.A.	2.397.076	32.248.093
341-Banco Itau S/A	1.997.085	34.245.178
394-BANCO BRADESCO	1.911.454	36.156.632
422-Safra	1.488.016	37.644.648



# Análise – Reclamações

- Corregulação do Crédito Consignado
- SENACON
- Outros procedimentos – mudanças nos ACTs e Sanções Administrativas
- Reforço da utilização do canal [consumidor.gov.br](http://consumidor.gov.br)



Obrigado  
[dirben@inss.gov.br](mailto:dirben@inss.gov.br)